

## 不具合があった場合の対応について

オンラインでの学習のご協力ありがとうございます。オンラインでの学習の際に、不具合が生じる場合がございます。原因がわからず、すぐに対応できないことが多いですので、以下のように対応していただければと思います。

### ① eライブラリが繋がらない

何度かeライブラリに入りなおしたり、電源を切って再びつけたりしてみてください。それでも、不具合が生じる場合、読書や自習をしてください。

### ② クラスルームのオンライン通話で教師が退出した

インターネット接続が切れることがありました。その際、子どもたちがオンライン通話の中に残っている場合があります。不安が大きくなるないように、「マイクオフ」、「カメラオフ」にした状態で、読書や自習をして、教師が通話に戻ってくるまで、お待ちください。

より良くできるように、対応していきますので、ご迷惑・ご負担をおかけしますが、よろしくお願いいたします。